

1 Buchung von Hallenplätzen

Rufen Sie im Internet die Seite <https://tvfeldkirchen.ebusy.de/> auf. Sie sehen den Startbildschirm der Buchungsseite des TV Feldkirchen.

1.1 Registrierung / Login

Um einen Hallenplatz zu buchen, müssen Sie sich im System registrieren und sich anschließend mit Ihrem Benutzerkonto anmelden.



Nach Abschluss der Registrierung und Eingabe der erforderlichen Daten für eine der Zahlungsarten können Sie sofort einen Platz buchen. Sie können mit dem persönlichen Code, welchen Sie bei der Buchung erhalten haben, 30 Minuten vor Spielbeginn in das Vereinsheim gelangen. Für die Traglufthalle ist Ihr Code erst 5 Minuten vor Spielbeginn freigeschaltet. Beim Eintreffen in der Halle muss der Lichtschalter für den betreffenden Platz (rechts bzw. links neben der Türe) eingeschaltet werden. Die Lichtschalter schalten das Licht nur bei erfolgter Buchung an und das Licht wird automatisch wieder abgeschaltet beim Ende der Buchung!

Bitte beachten Sie unsere Buchungsregeln:


- Für eine Online-Buchung ist ein Benutzerkonto erforderlich
- Gebucht und bezahlt werden muss vor der gewünschten Spielzeit über das Benutzerkonto
- Buchungen werden per Lastschrift bezahlt
- Sie können einen Hallenplatz mit einem Vorlauf von max. 7 Tagen buchen.
- Ein Platz ist für mindestens 60 Minuten zu buchen
- Abos werden zum 01.10 von Ihrem Konto eingezogen
- Es können max. 3 Vorausbuchen erfolgen
- Eine kostenfreie Stornierung der Platzbuchung ist bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Buchung möglich. Der Buchungspreis wird als Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben
- Abo-Buchungen sind nur auf Anfrage durchführbar. Ihre Anfrage über das Buchungssystem gilt als verbindlich. Sie wird vom Administrator geprüft und bestätigt bzw. abgelehnt. Bei einer Bestätigung erhalten Sie eine Rechnung, der Rechnungsbetrag wird über die gewählte Zahlungsart eingezogen.
- Abo-Buchungen können NICHT storniert werden

Die Buchung kann von jedem internetfähigen PC oder Smartphone durchgeführt werden


1.2 Buchungsvorgang

Einzelbuchungen:

Start Tennishalle Mangfalltal florian@sohler-online.de



Tennishalle Mangfalltal



TAGESANSICHT

Wochenansicht Datum wählen Preise Abo buchen

MONTAG 08.10.2018

| Zeit | Platz 1 | Platz 2 | Zeit |
|-----------------|---------|---------|-----------------|
| 06:00 bis 07:00 | 19,00 € | 19,00 € | 06:00 bis 07:00 |
| 07:00 bis 08:00 | 19,00 € | 19,00 € | 07:00 bis 08:00 |
| 08:00 bis 09:00 | 19,00 € | 19,00 € | 08:00 bis 09:00 |
| 09:00 bis 10:00 | 19,00 € | 19,00 € | 09:00 bis 10:00 |
| 10:00 bis 11:00 | 19,00 € | 19,00 € | 10:00 bis 11:00 |
| 11:00 bis 12:00 | 19,00 € | 19,00 € | 11:00 bis 12:00 |

Buchungszeitraum wählen durch klicken auf den gewünschten Termin.

Klicken Sie auf „**Weiter**“.

Als Zahlungsart wird automatisch „**Lastschrift**“ verwendet

X

Vählen Sie Ihre Buchung...

Datum

Platz

Von Uhrzeit

Bis Uhrzeit

Preis

X Abbrechen→ Weiter

Zur Kontrolle werden Ihre im System hinterlegten Daten angezeigt. Nehmen Sie ggf. Korrekturen vor und Klicken auf „**Jetzt für ... buchen**“

X

Sind alle Angaben richtig?

Einzelbuchung
08.10.2018
Montag
von 07:00 Uhr
bis 08:00 Uhr
Platz 1

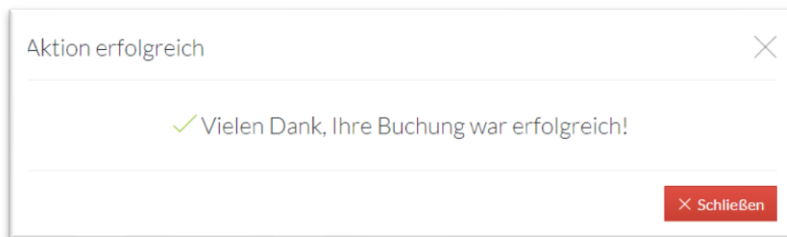
Zahlungsart
Lastschrift

Person
Max Mustermann
Am Kreuz 1
83620 Feldkirchen-Westerham
Deutschland

Kommentar

← Zurück✓ Jetzt für 19,00 € buchen

Zum Abschluss wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt, wenn die Buchung erfolgreich war. Zusätzlich zu dieser Meldung erhalten Sie eine E-Mail mit einer Buchungsbestätigung und den 5-stelligen PIN, mit welchem Sie in die Halle und das Vereinsheim gelangen

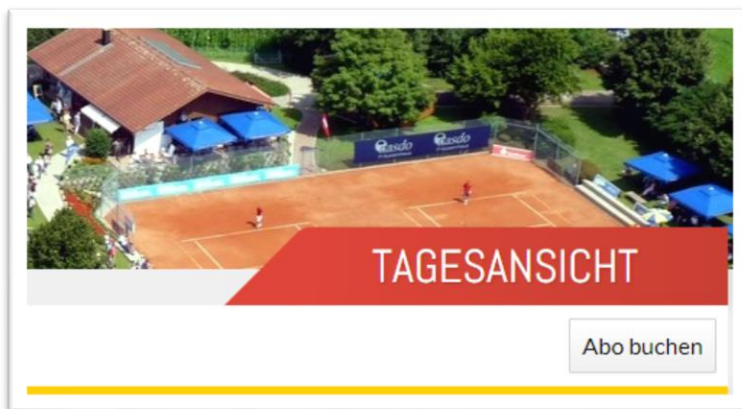


In der Übersicht sehen Sie Ihre Buchung grün markiert.



Abo-Buchungen:

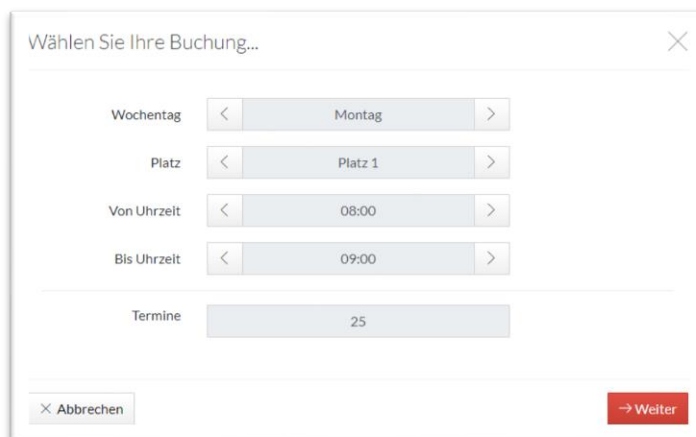
Um ein Abo zu buchen, melden Sie sich mit Ihrem Konto an, klicken Sie auf „**Tennishalle Mangfalltal**“ und wählen Sie „**Abo buchen**“ aus.



Wählen Sie Ihren Tag, Platz und Uhrzeit aus. Ein Abo läuft vom 30.09.2019 – 03.04.2020.

An Weihnachten und Silvester gilt das Abo NICHT!

Das System rechnet die Anzahl der gebuchten Termine aus.



Zur Kontrolle, werden Ihre im System hinterlegten Daten angezeigt.

Abos werden bei uns angefragt und müssen bestätigt werden. Sobald die Anfrage bestätigt ist, ist Ihre Buchung gültig.

Wenn alle Daten korrekt sind klicken Sie auf „**Jetzt für ... anfragen**“

Sind alle Angaben richtig?

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Ihre Buchungsanfrage verbindlich ist! Sobald die Anfrage von einem Administrator bestätigt wird, handelt es sich um eine gültige Buchung, durch die Ihnen Kosten entstehen!

| | |
|---|---|
| Abo Nur auf Anfrage! | Person |
| 08.10.2018 - 01.04.2019 | Max Mustermann |
| Jeden Montag | Am Kreuz 1 |
| von 08:00 Uhr | 83620 Feldkirchen-Westerham |
| bis 09:00 Uhr | Deutschland |
| Platz 1 | <input type="button" value="Bearbeiten"/> |
| <input type="button" value="Bearbeiten"/> | |
| Zahlungsart | Kommentar |
| Lastschrift | <input type="button" value="Hinzufügen"/> |

← Zurück ✓ Jetzt für 450,00 € anfragen

Zum Abschluss wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt, wenn die Buchung erfolgreich war. Zusätzlich zu dieser Meldung erhalten Sie eine E-Mail mit einer Buchungsbestätigung und den 5-stelligen PIN, mit welchem Sie in die Halle und das Vereinsheim gelangen

Aktion erfolgreich

✓ Vielen Dank, Ihre Buchung war erfolgreich!

1.3 Stornierung einer Buchung

Die Stornierung von Hallenplätzen ist bis zu 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenfrei möglich. Es können nur Einzelbuchungen storniert werden.

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an Ihrem Benutzerkonto an.

Nach der Anmeldung können Sie auf die Menüpunkte

- Meine Daten
- Meine Buchungen
- Meine Rechnungen
- Meine Guthaben

zugreifen

Klicken Sie auf „**Meine Buchungen**“

Meine Daten

Meine Buchungen

Meine Rechnungen

Meine Guthaben

Logout

Klicken Sie bei der gewünschten Buchung auf „**Details**“

The screenshot shows a window titled "Buchungen" with two columns of booking information. The left column is for an "Abo" (subscription) and the right column is for an "Einzelbuchung" (individual booking). Both columns include date, day, time, location, and price. The "Abo" price is 450,00 € and the "Einzelbuchung" price is 19,00 €. Each entry has a "Details" button, and the "Abo" entry also has a red "Angefragt" (Requested) label.

| Abo | Einzelbuchung |
|-------------------------|---------------|
| 08.10.2018 - 01.04.2019 | 08.10.2018 |
| Jeden Montag | Montag |
| von 08:00 Uhr | von 07:00 Uhr |
| bis 09:00 Uhr | bis 08:00 Uhr |
| Platz 1 | Platz 1 |
| Preis 450,00 € | Preis 19,00 € |
| Angefragt | |
| Details | Details |

Klicken Sie auf „**Stornieren**“

The screenshot shows the "Einzelbuchung bearbeiten" window with four sections: "Buchung", "Text & Benutzer", "Preis & Zahlungsart", and "Kommentar". The "Buchung" section shows the date (08.10.2018), day (Montag), time (07:00-08:00), location (Platz 1), and booking code (08636). The "Text & Benutzer" section shows the user name (Max Mustermann). The "Preis & Zahlungsart" section shows "Lastschrift" with a 7% tax rate and a price of 19,00 €. The "Kommentar" section is empty. At the bottom right, there are buttons for "Buchungsübersicht" and "Stornieren".

Sie erhalten den Wert der Buchung als Guthaben auf Ihr Konto und können dieses bei der nächsten Buchung automatisch verwenden.

Um die Stornierung abzuschließen klicken Sie auf „**Ok**“

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Bestätigung notwendig". The text inside reads: "Eine reguläre Stornierung der Buchung Einzelbuchung am Montag 08.10.2018, 07:00 - 08:00 Uhr, Platz 1 ist nicht möglich. Die Buchung muss voll bezahlt werden, sie erhalten für die Stornierung jedoch ein Guthaben in Höhe von 19,00 €. Möchten Sie fortfahren?". At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" and "Ok".

1.4 PIN für die Zutrittstüren

Der Zutritt zur Halle und in das Vereinsheim wird über persönliche Pins gelöst, welche jeder Benutzer ändern kann.

Hierfür melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an Ihrem Benutzerkonto an. Nach der Anmeldung können Sie auf die Menüpunkte

- Meine Daten
- Meine Buchungen
- Meine Rechnungen
- Meine Guthaben

zugreifen

Klicken Sie auf „**Meine Daten**“

A screenshot of a web form titled 'Meine Daten'. The form has a header with the title and a close button (X). Below the header is a navigation bar with tabs: 'Persönliches', 'Adresse', 'Kontakt', 'Bankkonto', 'Benutzerkonto', and 'Zugangsdaten'. The 'Zugangsdaten' tab is selected. Below the tabs is a form field labeled 'Persönlicher Code' containing the text '12345'. At the bottom right of the form are two buttons: a red button with a checkmark and the text 'Speichern', and a grey button with an X and the text 'Schließen'.

Hier kann unter Zugangsdaten ein Persönlicher Code erstellt werden, welcher 5 Stellen lang sein muss.

Fragen rund um das Hallenbuchungssystem können Sie gerne an folgend Mail-Adresse schicken:

florian.sohler@tvfeldkirchen.de